



CURSO DE FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO DE SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO (SGI)

Ementa:

O Curso de Formação de Auditores Internos de Sistema de Gestão Integrado (SGI) foi estruturado para prover os conceitos básicos, princípios, conhecimento dos requisitos e estratégias que envolvem uma auditoria interna. O participante do curso terá a oportunidade de aprender sobre as normas ISO-9001:2008 (Gestão da Qualidade) e ISO-14001:2004 (Gestão Ambiental) e os requisitos de auditoria, ouvindo apresentações, participando em trabalhos de grupo e exercícios, e também terão a oportunidade de fazer perguntas e discutir dados de interesse relacionados à auditoria interna. Serão abordados questões sobre planejamento que contribuirão para o participante conhecer as oportunidades de mercado, abordagens comportamentais e fundamentos essenciais para prestar um serviço ou produto com qualidade assegurada.

Objetivo:

Hoje as empresas estão tendo que se adaptar ao mercado. Mercado este que impõe uma série de normas tanto para quem vende como para quem compra os produtos/serviços. Para manter sua permanência em determinados mercados, a empresa precisa buscar sistemas que garantam a evidência que a mesma está atendendo os requisitos internacionais em qualidade, meio ambiente e/ou responsabilidade social.

- Tornarem-se auditores internos e multiplicadores do Sistema de Gestão Integrado (SGI) através do entendimento dos requisitos das normas ISO-9001:2008 (Gestão da Qualidade) e ISO-14001:2004 (Gestão Ambiental) além de boas práticas de auditoria;
- Identificar pontos-chave para a melhoria do SGI;
- Esboçar os requisitos para se chegar à certificação do SGI;
- Preparar-se para uma auditoria;
- Usar de técnicas de auditoria para obter evidência objetiva;
- Registrar os dados obtidos na auditoria;
- Comunicar os resultados da auditoria ao auditado;
- Fazer follow-up das ações para assegurar-se da constante melhoria da qualidade;
- Tornar o aluno capaz de compreender a abordagem sistêmica de processos, tendo com norteador a Norma ISO 9001:2008, sua importância para o Sistema de Gestão Integrado, com vistas à melhoria contínua do sistema e eficaz desempenho da Gestão.

Objetivos Específicos:

Para os estudantes em geral este curso é um diferencial a mais para conquista de uma colocação no mercado de trabalho, pois, hoje as empresas estão tendo que se adaptar ao mercado. Mercado este que impõe uma série de normas tanto para quem vende como para quem compra os produtos/serviços. Para manter sua permanência em determinados mercados,



a empresa precisa buscar sistemas que garantam a evidência que a mesma está atendendo os requisitos internacionais em qualidade, meio ambiente e/ou responsabilidade social.

Metodologia:

Buscar-se-á a construção do conhecimento através de atividades colaborativas (em grupo) e individuais, em busca da compreensão, socialização e da utilização da teoria apresentada. Serão utilizados procedimentos didáticos que favoreçam o alcance dos objetivos propostos no curso e da satisfação das necessidades dos cursistas. Para isso, fazem parte dessas atividades: estudo de caso, aula expositiva, encenação de situações do dia-a-dia e exames individuais.

Aulas expositivas e práticas.

Conteúdo programático:

- Noções sobre planejamento
- Gestão de Processos
- Nivelamento da qualidade
- Gestão de sistemas da qualidade (conceitos e terminologia)
- Requisitos ISO – 9001:2008 e ISO – 14001:2004
- Técnicas de auditorias
- Perfil do auditor
- Exercícios
- Preparação para auditoria
- Realização de Reunião de abertura e fechamento (aula prática)
- Elaboração das não conformidades e observações
- Elaboração do relatório da auditoria
- Avaliação Teórica e Prática

Público alvo:

- Estudantes;
- Gestores de Sistemas da Qualidade e Ambiental de empresas certificadas e/ou em processo de certificação;
- Funcionários envolvidos na elaboração e revisão de documentos do sistema da qualidade e ambiental;
- Auditores Internos que desejam se requalificar;
- Alta Administração.



Instrutor:

Eng° João Batista Oliveira - Analista de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente; Auditor Líder nas normas ISO-9001 (Gestão da Qualidade); ISO-14001 (Gestão Ambiental) e OHSAS-18001 (Gestão de Saúde e Segurança); Auditor de SPIE (Serviço Próprio de Inspeção de Equipamentos); Instrutor de TPM-IMC; Instrutor de "5S".

Recurso Material:

- Vídeo projetor;
- Aparelho de som;
- Quadro branco;
- Material Didático do Participante.

Avaliação do Participante:

ELEMENTO	RESULTADO			
Avaliação contínua	Aprovado	Aprovado	Reprovado	Reprovado
Exame escrito	Aprovado	Reprovado	Aprovado	Reprovado
Resultado	Aprovado	Reprovado	Reprovado	Reprovado
Ação	Recebe o Certificado do Curso	Refazer o exame dentro do prazo de 30 dias	Retomar o curso todo	Retomar o curso todo

Obs: a) O aluno terá direito ao certificado se for aprovado do curso e comparecer em no mínimo 75% das aulas ministradas.

b) A média mínima do exame escrito é 7,0 (sete).

Bibliografia Básica:

ALMEIDA, Sérgio. AH! Eu não acredito!: como cativar o Cliente através de um fantástico atendimento. Bahia: Casa da Qualidade, 2001.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO 9001:2008: Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos. Rio de Janeiro.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO 14001:2004: Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos. Rio de Janeiro.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO 19011 – 2002: Diretrizes para auditorias de Sistema de Gestão da Qualidade e/ou Ambiental.



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO-9000 – Sistema de Gestão da Qualidade: fundamentos e vocabulário (NBR ISO-9000:2000), Rio de Janeiro, 2000.*

ALMEIDA, S. *Cliente eu não vivo sem você. 20ª ed. Salvador: Casa da Qualidade, 2005.*

TUBINO, D. *Manual de Planejamento e Controle da Produção. 2ª ed. São Paulo. Editora Atlas, 2006.*

ODEBRECHT, N. *Tecnologia Empresarial Odebrecht (TEO). 4ª ed. Salvador. Editora P&A, 2002.*

TZU S. *Arte da Guerra. 24ª ed. Rio de Janeiro. Editora Record, 2001.*

KLINK A. *Gestão de Sonhos. 12ª ed. Salvador. Casa da Qualidade, 2000.*

HILSDORF C. *Administrando para vencer, palestra 2006.*